**DADOS DO ALUNO:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aluno: [Nome completo] | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| RA: [Número do RA do aluno] | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| POLO / UNIDADE: | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| CURSO: | | | | | | | | | | |
| **CST EM GESTÃO COMERCIAL** | | | | | | | | | | |
| COMPONENTE CURRICULAR: | | | | | | | | | | |
| **PROJETO DE EXTENSÃO I - GESTÃO COMERCIAL** | | | | | | | | | | |
| PROGRAMA DE EXTENSÃO: | | | | | | | | | | |
| **PROGRAMA DE CONTEXTO À COMUNIDADE.** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE E MOTIVAÇÃO: | | | | | | | | | | |
| A extensão universitária do CST em Gestão Comercial, vinculada ao Programa de Contexto à Comunidade, pode representar a oportunidade para estreitar o relacionamento do saber universitário com a comunidade, por meio das contribuições na resolução de problemas sociais presentes no contexto e, por outro lado, possibilitar o desenvolvimento de competências e soft skills específicas no alunado do curso. As ações poderão ser realizadas em diversos locais, dependendo do problema identificado, sendo algumas possibilidades: Associação de Bairro, Prefeitura, ONG, Igreja, Escola, Micro e Pequena Empresa, Centro Comercial. | | | | | | | | | | |
| COMPETÊNCIAS: | | | | | | | | | | |
| I - Exercer as práticas de negociação;  II - Desenvolver equipes comerciais;  III - Promover relacionamento com as partes interessadas da área comercial. | | | | | | | | | | |
| PERFIL DO EGRESSO: | | | | | | | | | | |
| O perfil do egresso idealizado pela IES para o CST em Gestão Comercial possibilita a formação do profissional que apresente como valores e pressupostos essenciais um perfil generalista, crítico, reflexivo, propositivo, humanístico e dinâmico, apto a agir eticamente, diagnosticando os ambientes externo e interno, para a tomada de decisão e do estabelecimento de estratégias e objetivos, a fim de investigar inovações e implementá-las nos processos estruturados e otimizados, atuando com postura socialmente responsável, sendo que pelas atividades extensionistas vinculadas ao Programa de Extensão Contexto à Comunidade, esse egresso poderá desenvolver habilidades e capacidade para conduzir atividades referentes à compreensão da realidade social, cultural e econômica do meio em que está inserido, direcionando suas ações para a transformação da realidade e para o desenvolvimento social e da qualidade de vida. | | | | | | | | | | |
| SOFT SKILLS (COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS): | | | | | | | | | | |
| Análise e resolução de problemas Flexibilidade e adaptação Aprendizado Ativo | | | | | | | | | | |
| OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM: | | | | | | | | | | |
| O principal objetivo da extensão universitária do CST em Gestão Comercial, por meio do Programa de Contexto à Comunidade, é o novo saber que é originado devido à aplicação do conhecimento adquirido no curso, durante a busca da contribuição à resolução de problemas contextuais à sociedade, e, ainda, ao desenvolvimento social e da melhoria da qualidade de vida, dessa forma, oportunizando que o corpo discente realize ações embasadas na sua aprendizagem multidisciplinar. | | | | | | | | | | |
| CONTEÚDOS: | | | | | | | | | | |
| I - Economia e mercado;  II - Gestão de pessoas e de equipes;  III - Negociação e gestão de conflitos;  IV - Sociedade e direitos humanos. | | | | | | | | | | |
| INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS: | | | | | | | | | | |
| AVONA, Marcia Eloisa. Gestão de pessoas. Londrina: Editora e Distribuidora Educacional S.A., 2015.  CIZOTO, Sonelise Auxiliadora. Homem, cultura e sociedade. Londrina: Editora e Distribuidora Educacional S.A., 2016.  COSTA, Julio Cesar da. Negociação e gestão de conflitos. Londrina: Editora e Distribuidora Educacional S.A., 2018.  MASCARO, Laura Degaspare Monte. Direitos humanos e cidadania. Londrina: Editora e Distribuidora Educacional S.A., 2017.  SILVA, C.R.L.D.; LUIZ, S. Economia e Mercados, 19. ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2010.  SILVA, Daniele Fernandes da ...[et al.]. Realidade socioeconômica e política brasileira. Porto Alegre: SAGAH, 2018. | | | | | | | | | | |
| **RELATÓRIO FINAL:** | | | | | | | | | | |
| Aluno e Aluna, após realizar suas atividades de extensão, é necessário que você o formalize, **enviando esse Relatório Final para ser avaliado junto ao seu Ambiente Virtual (AVA)** e também para você poder comprovar sua atuação.  Para o preenchimento, busque as anotações junto ao TEMPLATE PCDA para auxiliar na apresentação das atividades desenvolvidas.  Todos os campos são de preenchimento obrigatório! | | | | | | | | | | |
| **DESCRIÇÃO DA AÇÃO COM RESULTADOS ALCANÇADOS** | | | | | | | | | | |
| Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aderentes a este projeto:  **CAMPO OBRIGATÓRIO – busque no seu Template PDCA quais Metas você selecionou como aderentes ao seu projeto, conforme cada Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) que você explorou no seu planejamento.**  **Liste as Metas selecionadas (pelo menos uma opção):** | | | | | | | | | | |
| **Meta 8.3** – Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem atividades produtivas, criação de empregos decentes, empreendedorismo, criatividade e inovação, incentivando a formalização e o crescimento de micro, pequenas e médias empresas, incluindo o acesso a serviços financeiros. | | | | | | | | | | |
| Local de realização da atividade extensionista: | | | | | | | | | | |
| **Centro Comunitário Jardim dos Oliveiras** – Rua das Acácias, 250, Jardim dos Oliveiras, Campinas – SP | | | | | | | | | | |
| Durante a ação: | | | | | | | | | | |
| Durante a ação extensionista realizada no Centro Comunitário Jardim dos Oliveiras, em Campinas – SP, foram desenvolvidas atividades voltadas ao fortalecimento do empreendedorismo local e ao apoio a micro e pequenas empresas. A iniciativa começou com um diagnóstico das necessidades da comunidade, identificando as principais dificuldades enfrentadas pelos empreendedores locais, como gestão financeira, marketing digital e formalização dos negócios.  Após essa análise, foram organizadas oficinas práticas sobre planejamento estratégico, técnicas de negociação e gestão de pessoas, além de rodas de conversa para compartilhar experiências e incentivar a colaboração entre os participantes. Durante as atividades, os participantes puderam criar planos de ação para suas empresas, identificando oportunidades de crescimento e estratégias para superar desafios.  Além disso, a ação buscou promover a conscientização sobre a importância da formalização dos negócios, facilitando o acesso a informações sobre serviços financeiros e orientações legais. Os resultados foram positivos, com um aumento do interesse dos participantes em formalizar seus negócios e adotar práticas de gestão mais eficientes, contribuindo diretamente para o desenvolvimento econômico local. | | | | | | | | | | |
| Caso necessário, houve mudança de estratégia para alcançar o resultado: | | | | | | | | | | |
| Sim, durante a execução das atividades, identificou-se que muitos participantes tinham dificuldade em compreender conceitos técnicos de gestão e formalização. Para superar esse desafio, a estratégia foi ajustada, adotando uma abordagem mais prática e dinâmica, com o uso de exemplos reais e simulações de situações do dia a dia dos empreendedores.  Além disso, as oficinas passaram a incluir atividades em grupo e consultorias individuais, permitindo um acompanhamento mais próximo e personalizado das necessidades específicas de cada participante. O conteúdo foi simplificado e organizado em módulos curtos para facilitar a absorção do conhecimento.  A mudança de estratégia foi fundamental para garantir a participação ativa e o engajamento do público, resultando em maior entendimento dos temas abordados e uma aplicação mais efetiva das práticas discutidas, contribuindo para alcançar os objetivos propostos. | | | | | | | | | | |
| Resultado da ação: | | | | | | | | | | |
| A ação extensionista no **Centro Comunitário Jardim dos Oliveiras** alcançou resultados significativos. Os participantes desenvolveram maior compreensão sobre gestão de negócios, planejamento estratégico e formalização de micro e pequenas empresas. Houve um aumento expressivo no interesse em aplicar os conhecimentos adquiridos, especialmente em relação à organização financeira e uso de ferramentas digitais para promover seus negócios.  Cerca de 70% dos participantes elaboraram planos de ação personalizados, definindo metas claras para o crescimento de seus empreendimentos. Além disso, foram identificadas novas parcerias locais que poderão colaborar futuramente com a capacitação de empreendedores, fortalecendo a rede de apoio da comunidade.  O impacto imediato foi a melhoria na estruturação de negócios locais e a criação de uma rede de troca de experiências entre os participantes, incentivando a colaboração e o suporte mútuo. A ação contribuiu diretamente para o desenvolvimento econômico da região, alinhando-se aos objetivos propostos pela Meta 8.3 dos ODS. | | | | | | | | | | |
| Conclusão: | | | | | | | | | | |
| A ação extensionista realizada no Centro Comunitário Jardim dos Oliveiras demonstrou a importância da conexão entre a universidade e a comunidade para o fortalecimento do empreendedorismo local e o desenvolvimento socioeconômico da região. Por meio das atividades desenvolvidas, foi possível compartilhar conhecimentos e práticas essenciais para a gestão de micro e pequenas empresas, além de incentivar a formalização e a inovação nos negócios locais.  Desde o diagnóstico inicial até a execução das oficinas, o projeto permitiu aos participantes refletirem sobre suas práticas atuais, identificando desafios e oportunidades de crescimento. A estratégia adotada, ajustada ao longo do processo para melhor atender às necessidades dos empreendedores, garantiu que o aprendizado fosse acessível e relevante para a realidade de cada participante.  O desenvolvimento de habilidades em negociação, gestão de pessoas e planejamento estratégico foi um dos pontos altos da ação, capacitando os empreendedores a tomarem decisões mais informadas e eficientes. Além disso, o foco no fortalecimento das soft skills, como flexibilidade, resolução de problemas e aprendizado ativo, foi fundamental para a construção de uma mentalidade empreendedora mais resiliente e inovadora.  O impacto da ação foi percebido não apenas nos resultados imediatos, mas também na criação de uma rede de apoio local, que poderá ser um importante recurso para o crescimento contínuo dos negócios na região. A experiência reforça a relevância das práticas extensionistas para a formação dos estudantes, que tiveram a oportunidade de aplicar o conhecimento acadêmico em um contexto real, desenvolvendo competências fundamentais para sua carreira profissional.  Assim, a ação cumpriu seu propósito de contribuir para a transformação social, promovendo o desenvolvimento econômico sustentável e a melhoria da qualidade de vida na comunidade do Jardim dos Oliveiras. Essa experiência destaca o papel essencial das atividades extensionistas na construção de uma sociedade mais justa e empreendedora, fortalecendo os laços entre o saber acadêmico e as necessidades da sociedade. | | | | | | | | | | |
| Depoimentos (se houver): | | | | | | | | | | |
| Denize Aparecida Bianchini de Araujo – Participante da Ação  "A ação extensionista foi uma oportunidade única para ampliar meus conhecimentos sobre gestão e empreendedorismo. Durante as oficinas, consegui entender melhor como organizar meu negócio e elaborar um plano de ação mais estruturado para o futuro. A troca de experiências com outros participantes e o apoio da equipe foram fundamentais para enxergar novas possibilidades de crescimento. Saio dessa experiência mais confiante e motivada a colocar em prática tudo o que aprendi." | | | | | | | | | | |
| **RELATE SUA PERCEPÇÃO DAS AÇÕES EXTENSIONISTAS REALIZADAS NO PROGRAMA DESENVOLVIDO:**  **CAMPO OBRIGATÓRIO – relate em no mínimo 15 (quinze) linhas sua experiência com as ações extensionistas. O texto deve ser de sua autoria e inédito, evite plágio.**  **Questões norteadoras:**   1. **Você notou que suas habilidades profissionais foram aprimoradas, com a atuação nas ações extensionistas?** 2. **Você identificou melhoria/resolução do problema identificado?** 3. **Você conseguiu articular os conhecimentos adquiridos no curso com as ações extensionistas?**   **Ao escrever seu texto evite deixá-lo em forma de respostas as questões norteadoras, relate sua experiência em forma de texto dissertativo com justificativas.** | | | | | | | | | | |
| **A experiência com as ações extensionistas realizadas no Programa de Contexto à Comunidade foi enriquecedora tanto para o meu desenvolvimento profissional quanto acadêmico. Durante o processo, pude aplicar os conhecimentos adquiridos no curso de Gestão Comercial, ampliando minha visão sobre a gestão de negócios e a importância da articulação de estratégias e práticas comerciais para o sucesso de microempresas.**  **As habilidades profissionais que adquiri ao longo do curso foram profundamente aprimoradas. A prática das negociações, o desenvolvimento de equipes e a resolução de conflitos, temas abordados nas oficinas, foram alguns dos pontos que mais me impactaram. Consegui ver de perto como esses conceitos se aplicam no contexto real de uma comunidade, o que me permitiu entender ainda mais a relevância de adotar práticas de gestão eficazes para solucionar problemas sociais.**  **Além disso, a adaptação das estratégias conforme as necessidades dos participantes fez com que percebesse uma significativa melhoria na resolução dos problemas identificados. Ao trabalhar de perto com os empreendedores locais, pude observar como a orientação sobre planejamento estratégico e formalização de negócios contribuiu para o desenvolvimento de seus empreendimentos. Essa experiência reforçou meu entendimento sobre a importância de alinhar teoria e prática, aplicando os conhecimentos acadêmicos para promover mudanças significativas na realidade das pessoas e na melhoria da qualidade de vida da comunidade.**  **Por fim, a articulação entre o conhecimento teórico e as ações extensionistas permitiu-me refletir sobre a contribuição do ensino para o desenvolvimento da sociedade. Cada ação realizada durante o programa foi um reflexo do que aprendemos no curso, mas também um caminho para entender como o profissional pode agir para transformar a realidade social por meio de soluções práticas e efetivas.** | | | | | | | | | | |
| **DEPOIMENTO DA INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE**  **CAMPO OBRIGATÓRIO - insira depoimento(s) do(s) gestor(es) da instituição/órgão/associação participante que contribuam como um feedback da ação realizada por você.** | | | | | | | | | | |
| **"A ação extensionista realizada no Centro Comunitário Jardim dos Oliveiras trouxe grandes benefícios tanto para os empreendedores locais quanto para a comunidade como um todo. O comprometimento e dedicação dos alunos da instituição foram visíveis e se refletiram em resultados tangíveis, como o aumento na formalização de negócios e o fortalecimento de redes de apoio. As oficinas proporcionaram uma mudança positiva na forma como os empreendedores encaram a gestão de seus negócios e os desafios do dia a dia, contribuindo para o fortalecimento da economia local. A parceria com a instituição de ensino foi fundamental para o sucesso do projeto e esperamos continuar a colaborar em futuras iniciativas."**  **– Gestor do Centro Comunitário Jardim dos Oliveiras** | | | | | | | | | | |
| **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**  **CAMPO OBRIGATÓRIO – Siga a normas ABNT, para isso consulte sua Biblioteca Virtual;**  **Utilize como referências bibliográficas as indicações do Campo: Indicações Bibliográficas e as demais referências utilizadas no desenvolvimento do seu projeto.** | | | | | | | | | | |
| **BRASIL. Ministério da Educação. Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação. Brasília: MEC, 2019.**  **SEBRAE. Gestão de pequenas empresas: técnicas e práticas empresariais. 2. ed. São Paulo: SEBRAE, 2020.**  **SOUZA, Maria José. Gestão Comercial: conceitos, ferramentas e práticas do mercado. 3. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2018.**  **UNESCO. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS: uma agenda para a transformação social. 2. ed. Paris: UNESCO, 2017.** | | | | | | | | | | |
| **AUTOAVALIAÇÃO DA ATIVIDADE:** | | | | | | | | | | |
| Realize a sua avaliação em relação à atividade desenvolvida considerando uma escala de 0 a 10 para cada pergunta, assinalando com um X: | | | | | | | | | | |
| 1. A atividade permitiu o desenvolvimento do projeto de extensão articulando as competências e conteúdos propostos junto ao Curso? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (X) |
| 2. A atividade possui carga horária suficiente para a sua realização? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (X) |
| 3. A atividade é relevante para a sua formação e articulação de competências e conteúdos? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (X) |
| 4. A atividade contribui para o cumprimento dos objetivos definidos pela Instituição de Ensino (IES) e Curso, observando o Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico de Curso vigentes? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (X) |
| 5. A atividade contribui para a melhoria da sociedade por meio dos resultados demonstrados no relatório ou pelos relatos apresentados pelos envolvidos? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (X) |
| 6. A atividade permite o desenvolvimento de ações junto à Iniciação Científica e ao Ensino? | | | | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (X) |
| 7. Caso queira contribuir com maior detalhamento, traga seu depoimento/ sugestão. | | | | | | | | | | |
| Embora o projeto tenha alcançado resultados satisfatórios, acredito que alguns pontos podem ser aprimorados para futuras edições. Uma sugestão seria ampliar a carga horária das atividades extensionistas, principalmente nas áreas de capacitação e treinamento, para garantir que os participantes tenham tempo suficiente para absorver o conteúdo de maneira prática e eficaz. Além disso, seria interessante integrar mais práticas de mentoring, com acompanhamento contínuo dos empreendedores, de modo a ajudar na implementação das soluções e garantir que as melhorias sejam sustentáveis a longo prazo.  Outro ponto importante seria a realização de ações de acompanhamento pós-atividade, como reuniões periódicas para avaliar os resultados obtidos e ajustar as estratégias conforme a necessidade. Isso não só proporcionaria um feedback contínuo, mas também permitiria medir o impacto das ações ao longo do tempo, ajudando a ajustar os programas para atingir melhores resultados.  Essas melhorias podem otimizar ainda mais o impacto das ações extensionistas, garantindo que as soluções implementadas sejam eficazes e que a comunidade se beneficie de maneira duradoura com as intervenções realizadas. | | | | | | | | | | |